

POLÍTICA DE CALIDAD DE PRIMUR, S.A.

Revisión: 5

En **PRIMUR, S.A.** consideramos que **hacer las cosas bien no es discutible**, y es nuestro objetivo el establecer una política donde este principio general pueda ser reconocido y redunde en el beneficio de nuestros clientes, nuestros accionistas, nuestros empleados y el resto de nuestra comunidad, comprometiéndonos a cumplir con los requisitos que puedan ser generados por las diferentes partes interesadas.

Asumimos nuestro compromiso con el logro de una **rentabilidad económica** para obtener una **rentabilidad social**.

Pretendemos para ello el afianzamiento de la cartera de pedidos mediante la consolidación del liderazgo en el sector, la innovación como condición de actividad y la garantía de nuestros productos como motivación para el cliente. Emprendemos a la vez, la apertura al exterior para la búsqueda de nuevos mercados y la ampliación de nuestro horizonte empresarial.

En **PRIMUR, S.A.** creemos en el principio de que **el cliente es lo primero**, por ello nos comprometemos a orientar todas nuestras actividades a la búsqueda y consecución de la plena satisfacción de nuestros clientes. Para ello mantendremos un continuo flujo de comunicación con nuestros clientes, lo que nos permita conocer y valorar los puntos fuertes y las áreas de mejora de nuestros productos y servicios, utilizando luego esta experiencia, como datos de partida en el Diseño y Desarrollo de nuevos desafíos.

Asimismo, **PRIMUR, S.A.** planifica como objetivo la tendencia a la reducción de sus costes de fabricación, como medio de garantizar al cliente una relación calidad precio adecuada a sus necesidades. Incidiendo en la disminución de errores y persiguiendo su eliminación, implementando como herramienta para su consecución, el **coste de la No Calidad** en su Sistema de Gestión.

A la vez, **PRIMUR, S.A.** promueve la optimización en el uso de materias primas, el máximo aprovechamiento de materiales y recursos y un estrecho control de los stocks. Impulsa también una política de compras que permita alcanzar acuerdos estratégicos con los proveedores y colaboradores más relevantes para el funcionamiento de su sistema productivo.

Todo el personal de la empresa, y la Dirección en particular, asume el proceso de **mejora continua** como principio de actuación en todos los ámbitos de gestión, organización, tecnología y formación de la empresa, prestando especial atención en conseguir el desarrollo de un auténtico **espíritu participativo**, fomentando de manera especial la integración de todos los trabajadores en la consecución de los objetivos planificados. Para ello, **PRIMUR, S.A.** desarrolla un programa de propuestas de mejora, detección de anomalías y no conformidades como medio de favorecer la participación de todo el personal en el Sistema implantado. Considerando la Información, a todos los niveles, como uno de los elementos básicos de la Organización.

La Dirección de **PRIMUR, S.A.** se compromete a poner los medios necesarios para que esta Política de Calidad, así formulada, sea conocida, comprendida e implantada en todos los niveles organizativos de la empresa y sea concretada a través de los **objetivos de calidad** planificados de manera periódica, como herramienta para el compromiso de mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de calidad.

Gijón, 1 Junio de 2017
Dirección